

Утверждаю:

Директор МКУСО «Социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних» Уйского муниципального района

С.Н. Паженская

2021 г.

Согласовано:

Начальник управления демографической политики  
Министерства социальных отношений Челябинской области

М.Л. Зарезина

2021 г.

### ПЛАН

По устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
МКУСО «Социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних» Уйского муниципального района  
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
Отсутствует на сайте учреждения в сети «Интернет» раздел «Часто задаваемые вопросы»	Создать на сайте учреждения в сети «Интернет» раздел «Часто задаваемые вопросы»	2021 г.	Заместитель директора Ломова И.П., Программист Рахимов И.И.	Размещено	
Рассмотреть возможность создания технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё).	Размещение анкеты для опроса граждан, получателей социальных услуг	2021 г.	Заместитель директора Ломова И.П., Программист Рахимов И.И.	Размещено	

Недостаточный объем информации (количество материалов/единиц) о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	Актуализировать объем информации, установленный нормативными правовыми актами, о деятельности учреждения социального обслуживания и разместить на общедоступных информационных ресурсах	2022 г.	Заместитель директора Ломова И.П., Программист Рахимов И.И.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не выделены стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Обозначить стоянку для автотранспортных средств инвалидов	2023 г.	Директор Паженская С.Н. Заместитель директора по АХЧ Толкачёва Т.Г.		
Отсутствуют адаптивные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы	Установка поручней на входной группе и 1 этаже учреждения	2023 г.	Директор Паженская С.Н. Заместитель директора по АХЧ Толкачёва Т.Г.		
Нет сменных кресел-колясок	Приобретение сменного кресла-коляски для инвалидов	2023 г.	Директор Паженская С.Н. Заместитель директора по АХЧ Толкачёва Т.Г.		
Отсутствуют специально оборудованные для инвалидов санитарно – гигиенические помещения	Оборудование санитарно – гигиенического помещения для инвалидов	2023 г.	Директор Паженская С.Н. Заместитель директора по АХЧ Толкачёва Т.Г.		
Нет в штате сотрудников, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории	Проведения обучения сотрудников на КПК по программе «Доступная среда» Проведение инструктажа по сопровождению инвалидов с ответственными сотрудниками	2022 г.	Заместитель директора Ломова И.П.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания					

		V.	Удовлетворённость условиями оказания услуг	

заместитель директора  
(должностное лицо, ответственное за подготовку плана)

Ломова И.П.  
(Ф.И.О.)

*И.П. Ломова*  
(подпись)